

# Question Paper Code : 7801

M.A. (Semester-III) Examination, 2017

## PSYCHOLOGY

[ II(B) Paper ]

( Organizational Psychology : Theory, Structure  
and Behaviour )

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

**Note :** Answer **five** questions in all. Question **No.1** of short answer type carrying **30** marks is **compulsory**. Besides this, **one** question of **10** marks is to be attempted from each unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 30 अंकों का प्रथम प्रश्न अनिवार्य है। इसके अलावा, प्रत्येक इकाई से 10 अंकों का एक प्रश्न किया जाना है।

1. Write short answer for the following : [3x10=30]

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Open and closed system

मुक्त एवम् बन्द प्रणाली

7801/100

( 1 )

[P.T.O.]

- (b) Organisational goals  
संगठनात्मक लक्ष्य
- (c) Strategic business unit  
सामरिक व्यावसायिक इकाई
- (d) Meaning of Organisational Culture  
संगठनात्मक संस्कृति का अर्थ
- (e) Applications of motivation theory  
अभिप्रेरणा सिद्धान्त के अनुप्रयोग
- (f) Machiavellians  
मैकाइवलेनियन्स
- (g) Organisational behaviour in global context  
भूमंडलीय संदर्भ में संगठनात्मक व्यवहार
- (h) Content need in Hergberg's theory of work motivation  
हर्जबर्ग के कार्य अभिप्रेरणा सिद्धान्त में अन्तर्वस्तु आवश्यकता

- (i) Procedural justice  
प्रक्रिया प्राविधिज्ञ न्याय
- (j) Continuance commitment  
निरन्तरता प्रतिबद्धता

### UNIT-I / इकाई-I

2. What do you understand by organisational structure ?  
Discuss functional and matrix organisational.  
संगठनात्मक संरचना से आप क्या समझते हैं ? प्रकार्यात्मक एवम्  
आधात्री संगठन को समझाइए।
3. Elaborate various factors affecting group coordination.  
समूह समन्वय को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की विवेचना  
कीजिए।

### UNIT-II / इकाई-II

4. How groups are formed ? Describe the various stages  
of group development.  
समूह किस प्रकार बनते हैं ? समूह विकास की विभिन्न अवस्थाओं  
का वर्णन कीजिए।

5. Mention different types of organisational culture. How organisational culture affects organisational outcomes?

विभिन्न प्रकार की संगठनात्मक संस्कृतियों को इंगित कीजिए। संगठनात्मक संस्कृति किस प्रकार संगठनात्मक परिणामों को प्रभावित करती है ?

#### UNIT-III / इकाई-III

6. Describe the situations which promote organisational politics. What tactics managers can use to increase their power ?

संगठनात्मक राजनीति को बढ़ावा देने वाली परिस्थितियों का वर्णन कीजिए। अपनी शक्ति को बढ़ाने के लिए प्रबन्धक किन ढाँच-पैचों का प्रयोग कर सकता है ?

7. Elaborate the factors affecting job satisfaction. Also illustrate the outcome of job satisfaction.

कार्य संतोष को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। कार्य संतोष के परिणामों को भी समझाइए।

#### UNIT-IV / इकाई-IV

8. Define organisational commitment. Describe in brief the determinants and consequences of commitment.

संगठनात्मक प्रतिबद्धता को परिभाषित कीजिए। प्रतिबद्धता के निर्धारकों एवम् परिणामों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

9. Elaborate Vroom's expectancy as modern theory of work motivation.

व्रूम की प्रत्याशा का वर्णन कार्य अभिप्रेरणा के आधुनिक के सिद्धान्त के रूप में कीजिए।

---- x ----