

### UNIT-III / इकाई-III

6. In Industrial set up discuss the applicability of E.R.G. theory of work motivation. [10]

औद्योगिक परिवेश में कार्य प्रेरणा के ई.आर.जी. सिद्धान्त की अनुप्रयुक्तता की विवेचना कीजिए।

7. Discuss the techniques of enhancing industrial morale. [10]

औद्योगिक मनोबल की वृद्धि की तकनीकों की विवेचना कीजिए।

### UNIT-IV / इकाई-IV

8. Discuss the effect of occupational stress on mental health. [10]

मानसिक स्वास्थ्य पर व्यावसायिक प्रतिबल के प्रभाव की विवेचना कीजिए।

9. Comment on the following : [5+5 = 10]

निम्नलिखित की समीक्षा कीजिए :

- (a) Employee oriented supervision

कार्मिकोन्मुखी पर्यवेक्षण

- (b) Control of industrial conflict

औद्योगिक अन्तर्द्वन्द्व की रोकथाम/नियंत्रण

----- x -----

## Question Paper Code : 7866

M.A. (Semester-IV) Examination, 2018

( Back Paper / Improvement )

PSYCHOLOGY

(Old Course)

[ Third (b) Paper ]

PERSONNEL PSYCHOLOGY

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

**Note :** Answer **five** questions in **all**. **Question No.1** is **compulsory**. Besides this, attempt **one** question from each unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। इसके अलावा, प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न कीजिए।

1. Write short answer of the following : [3x10 = 30]

निम्नलिखित के संक्षिप्त उत्तर लिखिए :

- (a) Reference reports in personnel selection

कार्मिक चयन में संदर्भ अख्याएँ

- (b) Production oriented supervision

उत्पादनोन्मुखी पर्यवेक्षण

- (c) Non-financial incentive  
अवित्तीय प्रलोभन
- (d) Off the job training  
कार्योत्तर प्रशिक्षण
- (e) Problem focussed coping strategies  
समस्या केन्द्रित युक्ति कौशल
- (f) Usefulness of job analysis  
कार्य विश्लेषण की उपयोगिता
- (g) Industrial conflict  
औद्योगिक अन्तर्द्वन्द्व
- (h) Self actualization need in Maslow's Need Hierarchy theory  
मैस्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त में आत्म सिद्धि की आवश्यकता
- (i) Intrinsic motivation  
अन्तर्निहित प्रेरणा
- (j) Worker analysis  
कार्मिक विश्लेषण

7866/100

( 2 )

## UNIT-I / इकाई-I

2. Explain the utility of application blank in personnel selection. [10]  
कार्मिक चयन में आवेदन-पत्र की उपयोगिता की व्याख्या कीजिए।
3. Comment on the following : [5+5 = 10]  
निम्नलिखित की समीक्षा कीजिए :
- (a) Job analysis : Concept and importance  
कार्य विश्लेषण : सम्प्रत्यय एवं महत्त्व
- (b) Job psychology  
कार्य मनोरेखांकन

## UNIT-II / इकाई-II

4. Discuss the scope of job evaluation and describe the use of ranking method in job evaluation. [5+5 = 10]  
कार्य मूल्यांकन के क्षेत्र का वर्णन कीजिए तथा कार्य मूल्यांकन में कोटिक्रम विधि की उपयोगिता का वर्णन कीजिए।
5. Discuss briefly the various methods of training for the higher level personnel. [10]  
उच्च स्तरीय कार्मिकों के लिए विभिन्न प्रशिक्षण विधियों की संक्षिप्त विवेचना कीजिए।

7866/100

( 3 )

[P.T.O.]